

Privacy & Cookie-policy van Smartyard NV

Laatst bijgewerkt 01/10/2019

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Smartyard nv, met maatschappelijke zetel te Stabroek, ingeschreven in het KBO met ondernemingsnummer BE 0723.946.038, (hierna: "Smartyard").

Smartyard respecteert uw privacy en hecht daarom groot belang aan het beschermen van uw privacy en de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw Persoonsgegevens.

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want deze bevat essentiële informatie over hoe uw Persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door de Website te gebruiken, toegankelijk via het volgende adres: wwwSmartyard.be (hierna "de Website"); door het aanmaken van een account, het aanvragen van een demo, het inloggen, solliciteren, het verzenden van een klacht, vraag of opmerking naar Smartyard en/of te chatten, door het aangaan van een contractuele relatie met Smartyard, deelt u diverse Persoonsgegevens met ons, die wij verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Belgische privacywetgeving en de Europese General Data Protection Regulation (GDPR).

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1. De verantwoordelijke voor de verwerking is Smartyard. U kan contact opnemen met de verantwoordelijke voor de verwerking aan de hand van onderstaande gegevens:

Team Smartyard

dpo@Smartyard.be

+32(0)3 206 00 00

- 1.2. Smartyard leeft de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (GDPR) alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie" na.

+32(0)3 206 00 00

wwwSmartyard.be

info@smartyard.be

Artikel 2 – Persoonsgegevens

- 2.1. Smartyard kan de volgende Persoonsgegevens van **bezoekers** verwerken, inclusief, zonder beperking, via het contactformulier, telefonisch contact, e-mail en (Website)cookies:
 - Informatie over uw computer of mobiel apparaat en uw bezoeken en gebruik van de Website, inclusief uw IP-adres, besturingssysteem, browser type en geografische locatie;
- 2.2. Smartyard kan de volgende Persoonsgegevens van **klanten** (huurders/verhuurders) verwerken via het contactformulier, chatsessie, telefonisch contact en e-mail:
 - Contactinformatie die aan ons wordt verstrekt door de klant zelf middels e-mail/ de account/ chat: (voor)naam, e-mailadres, telefoonnummer, functie;
 - Informatie/vragen betreffende de dienstverlening van Smartyard;
 - Eventuele andere informatie die u zelf beslist over te maken;
- 2.3. Smartyard kan de volgende Persoonsgegevens van **leveranciers** verwerken via telefonisch contact en e-mail:
 - Contactinformatie die aan ons wordt verstrekt door de leverancier zelf middels e-mail: (voor)naam, e-mailadres, telefoonnummer;
- 2.4. Smartyard kan de volgende Persoonsgegevens van sollicitanten verwerken via telefonisch contact en e-mail:
 - Contactinformatie die aan ons wordt verstrekt door de sollicitant zelf middels e-mail: (voor)naam, e-mailadres, telefoonnummer, CV, getuigschriften, attesten (beroepsvorming);

Indien informatie door de betrokkene zelf wordt verstrekt via het contactformulier dan zijn de velden die worden aangeduid met een (*) strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Indien deze niet worden ingevuld zal er aan de verzending van het formulier geen gevolg worden gegeven. De overige velden kunnen worden ingevuld om de dienstverlening van Smartyard te vergemakkelijken, indien deze niet worden ingevuld heeft dit geen enkele weerslag.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

Smartyard zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

- **Categorie 1 (bezoeker van onze Website):** het verzorgen en verbeteren van deze Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond het gerechtvaardigd belang van Smartyard om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
- **Categorie 2 (klant):** het opvolgen van uw account op onze Website, het opvolgen van geplaatste bestellingen, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst waarom u hebt verzocht enerzijds en onze wettelijke verplichting om bepaalde informatie op te vragen anderzijds;
- **Categorie 3 (prospect/klant):** het verzenden van onze nieuwsbrieven en gerichte advertenties met als rechtsgrond uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming; U bent niet verplicht om uw Persoonsgegevens over te maken, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u deze Persoonsgegevens niet deelt.

3.2. Direct marketing:

Uw Persoonsgegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits u hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in") of indien u een bestaande klant bent van Smartyard (u heeft een bestelling geplaatst).

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, dan kan Smartyard uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot Smartyard, haar producten en/of diensten. Smartyard kan de door u verschaft gegevens gebruiken voor het bijwerken van door Smartyard bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.

3.3. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Smartyard uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Smartyard zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een dergelijke melding aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De Persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van onze contractuele relatie.

- Persoonsgegevens van **leveranciers** worden bewaard tot drie (3) jaar na het eind van de leveranciersrelatie.
- Persoonsgegevens van **klanten** worden bewaard tot vijf (5) jaar na uw laatste contact met Smartyard (aankoop en/of activiteit in uw online profiel en/of after sales). In het geval u deelnam aan commerciële acties of wedstrijden, dan worden deze Persoonsgegevens binnen twee (2) weken na bekendmaking van de winnaar verwijderd.
- Persoonsgegevens van **prospecten** (potentiële klanten/offerteaanvragen) worden door Smartyard gedurende een (1) jaar bewaard tenzij er intussen een contactmoment is geweest met de aanvrager. Op dit ogenblik begint een nieuwe periode van een (1) jaar te lopen, onverminderd het recht van de prospect om zijn verschillende rechten met betrekking tot zijn of haar Persoonsgegevens toe te passen zoals het recht om verwijderd te worden.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. **Recht van toegang en inzage:**

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw Persoonsgegevens maken.

5.2. **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:**

U heeft steeds het recht om ons te verzoeken uw Persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. **Recht van verzet:**

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van Persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om uw Persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verwerkersverantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren per e-mail naar dpo@Smartyard.be, of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de Website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart (waarbij u uw foto en rijksregisternummer zwart/onleesbaar maakt).

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van uw Persoonsgegevens omvat profiling.

Dit impliceert dat Smartyard op basis van uw aankoophistoriek u gepersonaliseerde aanbiedingen en advertenties kan toesturen.

U hebt steeds het recht om zich kosteloos te verzetten tegen deze profiling. U kan dit doen door ons een e-mail te sturen: dpo@Smartyard.be.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens of over de uitoefening van uw rechten dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen via: dpo@Smartyard.be.

Bovendien beschikt u over het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel +32 (0)2 274 48 00,

Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens. Daar waar Persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, wordt de

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

informatie in versleutelde vorm doorgegeven om misbruik van gegevens door derden te voorkomen. Onze beschermingsmaatregelen worden voortdurend herzien en bijgewerkt in overeenstemming met de nieuwste technologie.

- 6.2. U dient zelf te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt van de Website vanaf uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.
- 6.3. Persoonsgegevens worden alleen door Smartyard verwerkt voor intern gebruik voor de hierboven beschreven doeleinden. Smartyard stelt de Persoonsgegevens enkel beschikbaar aan haar personeel op een 'need to know' basis. Dit betekent dat niet iedereen zomaar toegang heeft tot uw gegevens. Alleen personen die gemachtigd zijn binnen de functie hebben toegang tot de desbetreffende persoonsgegevens. Bovendien zullen deze personen ook enkel toegang hebben tot de gegevens die voor hem/haar relevant zijn om de taken uit te voeren.
- De werknemers die toegang hebben tot uw Persoonsgegevens behandelen uw Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk. Om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen zijn zij gebonden aan een vertrouwelijkheidsovereenkomst.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Smartyard kan gebruik maken van verwerkers om uw Persoonsgegevens te verwerken. Verwerkers zijn natuurlijke of rechtspersonen, overheden, agentschappen of andere organen die namens Smartyard Persoonsgegevens verwerken. Smartyard geeft de Persoonsgegevens door aan volgende (categorieën) ontvangers:
- Verwerkers die gegevens opslaan en verwerken in de Cloud;
 - Verwerkers die de internet omgeving verzorgen (webhosting, mailhosting, ..);
 - Verwerkers die de IT-infrastructuur verzorgen (o.a. server, ...);
 - Verwerkers die de (financiële) administratie en het sociaal secretariaat behartigen;
 - Verwerkers die nieuwsbrieven en uitnodigingen verzorgen (Mailchimp).
- 7.2. Indien Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgt Smartyard ervoor dat passende of geschikte veiligheidsmaatregelen genomen worden. Betrokkenen kunnen op schriftelijk verzoek een kopie bekomen van de gewaarborgde maatregelen.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

- 7.3. Smartyard zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verspreiden of anderszins commercieel beschikbaar stellen aan derden, behalve zoals hierboven beschreven of met uw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Artikel 8 – Social Media

- 8.1. Onze Website maakt gebruik van een Instagram button om pagina's te promoten of te delen. Deze button is het resultaat van een code die wordt gecreëerd door Instagram zelf. Die code kan cookies plaatsen. Voor meer informatie over cookies, verwijzen wij u naar onze cookie policy.
- 8.2. Bij het gebruiken van onze Website of deze button kunnen Persoonsgegevens aangeboden worden aan social media, die optreden als verwerkingsverantwoordelijken. Voor meer informatie over welke Persoonsgegevens gedeeld wordt, raadpleeg a.u.b. de relevante privacy policy:
Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Artikel 9 – Cookies

9.1. Wat zijn cookies?

Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van Smartyard en geplaatst op de harde schijf van Uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de Website.

9.2. Waarom gebruiken we cookies?

Onze Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze Website. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

We zijn wettelijk verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze cookie policy geeft u duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

9.3. Soorten cookies

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds.

De Website gebruikt behalve functionele cookies, ook onderstaande Marketing cookies:

aam	Herkomst	Functie	Bewaar tijd
__tawkuuid	https://www.tawk.to/	Tracking van visitors in tawk.to chat Policy: https://www.tawk.to/privacy-policy/	6 mnd
TawkConnectio nTime	https://www.tawk.to/	Tracking van visitors in tawk.to chat Policy: https://www.tawk.to/privacy-policy/	sessie
cookieconsent_ status	Cookie consent https://cookieconsent.insites.com/	Zorgt ervoor dat de cookie boodschap geen 2 keer getoond wordt.	2 jaar
hotjar cookies	https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information	Tracking van visitor in hotjar De herkomst link bevat een lijst van alle cookies + bewaartijd	Zie lijst
GPS	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataire s	Registreert een unieke ID code op mobiele apparaten gebaseerd op de geografische GPS locatie	1 dag
IDE	DoubleClick.net https://smartyard.be/fr/locataire s	Registreren wat de gebruiker doet op de website om de	1 jaar

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

		accuraatheid van targeted advertentie te meten	
PREF	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataire s	Statistieken aanleggen om te meten hoe de gebruiker YouTube videos gebruikt op verschillende websites	8 mnd
Test_cookie	DoubleClick.net https://smartyard.be/fr/locataire s	Check of gebruiker's browser cookies ondersteunt	1 dag
VISITOR_INFO_LIVE	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataire s	Inschatting gebruiker's bandbreedte met geïntegreerde YouTube videos	179 dgn
YSC	https://smartyard.be/fr/locataire s	Registreert een unieke code om statistieken aan te leggen i.v.m. videos die de Gebruiker bekeken heeft	sessie
Yt-remote-casts -installed	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Registreert de gebruikers' video preferenties i.v.m. YouTube videos	sessie
Yt-remote-connected-devices	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Registreert de gebruikers' video preferenties i.v.m. YouTube videos	permanent
Yt-remote-device-id	https://smartyard.be/fr/locataire s	Registreert de gebruikers' video	permanent

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

	youtube.com	preferenties i.v.m. YouTube videos	
Yt-remote-fast-check-period	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Registreert de gebruikers' video preferenties i.v.m. YouTube videos	sessie
Yt-remote-session-app	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Registreert de gebruikers' video preferenties i.v.m. YouTube videos	
Yt-remote-session-name	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Registreert de gebruikers' video preferenties i.v.m. YouTube videos	sessie
Intercom-id-hengy2wr	https://smartyard.be/	Non classified	270 dgn
Intercom-state-hengy2wr	https://smartyard.be/	Non classified	perman ent

Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: [Google Analytics cookies](#)

9.4. Uw toestemming

Bij uw eerste bezoek aan onze Website wordt u gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. U kunt categorie per categorie cookies toestaan of weigeren. U kunt te allen tijde de cookie instellingen voor onze Website wijzigen via de hyperlink onderaan onze Website en aldus uw toestemming intrekken.

9.5. Cookies weigeren

U kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de Website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor "Cookies weigeren". U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Meer informatie over cookies vindt u tevens op: <http://www.allaboutcookies.org/>

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu>

Artikel 10 – Contact

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar dpo@Smartyard.be of door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de Website.

Artikel 11 – Toepasselijk Recht

Elke betwisting of vordering met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens en Privacyverklaring of elk gegeven dat hierin vermeld staat, wordt door het Belgisch recht beheerst en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen (België).

Artikel 12 – Wijzigingen

Smartyard kan zijn privacyverklaring steeds aanpassen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze Website. De laatste wijziging is van 1 oktober 2019.

Politique en matière de protection de la vie privée & de cookies de Smartyard SA

Dernière modification: 01/10/2019

La présente « Politique en matière de protection de la vie privée » régit le traitement de vos données personnelles par Smartyard SA, ayant son siège social à Stabroek et enregistrée à la BCE sous le numéro BE 0723.946.038, ci-après dénommée « Smartyard ».

Smartyard respecte votre vie privée et attache donc une grande importance à la protection de votre vie privée ainsi qu'à la confidentialité et à la sécurité de vos données personnelles.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Veillez lire attentivement la présente Politique en matière de protection de la vie privée, car elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données personnelles seront traitées et sur les types de cookies utilisés. En utilisant le site web, accessible sur l'adresse suivante : www.Smartyard.be (ci-après le « Site Web »), en créant un compte, en demandant une démonstration, en vous connectant, en posant votre candidature, en faisant parvenir une réclamation, une demande ou une remarque à Smartyard et en établissant une relation contractuelle avec Smartyard, vous partagez différentes données personnelles avec nous, que nous traitons conformément aux dispositions de la législation belge en matière de protection de la vie privée et au règlement européen sur la protection des données (RGDP).

Article 1 – Généralités

- 1.1. Smartyard est le responsable du traitement. Vous pouvez contacter le responsable du traitement en utilisant les coordonnées suivantes :

Team Smartyard
dpo@Smartyard.be
+32(0)3 206 00 00

- 1.2. Smartyard respecte le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (RGDP), ainsi que les dispositions anti-spam du livre XII du Code de droit économique concernant le « droit de l'économie électronique ».

Article 2 – Données personnelles

- 2.1. Smartyard peut traiter les données personnelles suivantes : **des visiteurs**, y compris, sans limitation, via le formulaire de contact, contact téléphonique, e-mail et cookies (de site Web):
- des informations sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, ainsi que sur vos visites et votre utilisation du site Web, notamment votre adresse IP, votre système d'exploitation, le type de navigateur et votre position géographique;
- 2.2. Smartyard peut traiter les données personnelles suivantes **des clients** (locataires / propriétaires) via le formulaire de contact, la discussion en ligne, le contact téléphonique et l'e-mail:
- Coordonnées fournies par le client lui-même via e-mail / compte / chat: (prénom) nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, position;

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

- Renseignements / questions concernant les services de Smartyard
 - Toute autre information que vous décidez de transférer.
- 2.3. Smartyard peut traiter les données personnelles suivantes **des fournisseurs** par téléphone et par courrier électronique:
- Les coordonnées fournies par le fournisseur lui-même par courrier électronique: (prénom), adresse électronique, numéro de téléphone;
- 2.4. Smartyard peut traiter les données personnelles suivantes des **candidats** par contact téléphonique et par courrier électronique:
- Les coordonnées fournies par le demandeur lui-même par courrier électronique: (prénom), adresse électronique, numéro de téléphone, le résumé, certificats, diplômes (de formation professionnelle);
- Si les informations sont fournies par la personne concernée via le formulaire de contact, les champs marqués d'un (*) sont strictement nécessaires aux fins pour lesquelles elles sont traitées. S'ils ne sont pas remplis, aucune action ne sera prise lors de l'envoi du formulaire. Les autres champs peuvent être remplis pour faciliter les services de Smartyard. Si ceux-ci ne sont pas renseignés, cela n'aura aucun effet.

Article 3 – Objectifs du traitement

- 3.1. Objectifs généraux :
- Smartyard utilisera vos Données personnelles recueillies uniquement aux fins suivantes :
- **Catégorie 1 (le visiteur de site Web)**: la gestion et l'amélioration de ce Site Web et l'inclusion de Données personnelles dans des statistiques anonymes, qui ne permettent pas de déterminer l'identité de personnes ou d'entreprises spécifiques, avec comme base légale les intérêts légitimes de Smartyard visant à améliorer en continu son Site Web et ses services;
 - **Catégorie 2 (le client)** : le suivi de votre compte sur notre site web, le suivi des commandes, avec comme base légale l'exécution d'un contrat que vous avez sollicité d'une part et les obligations légales de demander certaines informations d'autre part;
 - **Catégorie 3 (le prospect et client)**: l'envoi de nos bulletins d'information et publicités ciblées avec votre consentement explicite préalable explicite comme base légale;
- Vous n'êtes pas obligé de partager vos Données personnelles, mais vous comprendrez que la fourniture de certains services ne sera pas possible quand vous refusez de partager vos Données personnelles.
- 3.2. **Marketing direct:**

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Vos données personnelles pourront également être utilisées à des fins de marketing direct, à condition que vous ayez donné votre consentement explicite complémentaire à cet égard (« opt-in ») ou que vous soyez un client existant de Smartyard (vous avez passé une commande).

Si vous êtes déjà inclus dans notre liste de diffusion pour recevoir du matériel de marketing sous forme papier et/ou électronique, Smartyard pourra utiliser vos données pour l'envoi de matériel de marketing et autre concernant Smartyard, ses produits et/ou ses services. Smartyard pourra utiliser les données que vous avez fournies en vue de la mise à jour de documents conservés par Smartyard.

Cette autorisation peut être retirée à tout moment, sans motivation et gratuitement, en cliquant par exemple sur le lien de désinscription figurant en bas de chaque courriel promotionnel.

3.3. Exigences légales:

Dans des cas exceptionnels, il se pourrait que Smartyard doive dévoiler vos Données personnelles en vertu d'une procédure judiciaire ou pour répondre à d'autres réglementations ou législations. Smartyard fera tous les efforts raisonnables pour vous en informer au préalable, sous réserve de certaines restrictions prévues par la loi.

Article 4 – Durée du traitement

Les données personnelles seront conservées et traitées par nous pendant la période qui est nécessaire en fonction des objectifs du traitement et en fonction de la relation contractuelle entre Smartyard et vous.

- Les données personnelles des **fournisseurs** seront conservées jusqu'à trois (3) ans après la fin de la relation avec le fournisseur concerné.
- Les données personnelles des **clients** seront conservées jusqu'à cinq (5) ans après votre dernier contact avec Smartyard (achat et/ou activité dans votre profil en ligne et/ou après-vente. Si vous avez participé à des promotions ou à des concours commerciaux, ces données personnelles seront supprimées dans les deux (2) semaines suivant l'annonce du gagnant.
- Les données personnelles des **clients potentiels** (demandes d'offre) seront conservées par Smartyard pendant un (1) an, sauf si Smartyard a eu un contact avec le prospect dans l'intervalle. À ce moment-là, une nouvelle période d'un an commence à courir,

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

sans préjudice du droit du prospect d'exercer ses différents droits relatifs à ses données personnelles, tel que le droit à l'oubli.

Article 5 – Vos droits

5.1. **Droit d'accès et de consultation:**

Vous avez le droit de consulter gratuitement et à tout moment vos Données personnelles, ainsi que de prendre connaissance de notre utilisation de vos Données personnelles.

5.2. **Droit de rectification, d'effacement et de limitation:**

Vous avez à tout moment le droit de nous demander de rectifier, de compléter ou de supprimer vos Données personnelles.

Vous avez également le droit de demander la limitation du traitement de vos Données personnelles.

5.3. **Droit d'opposition:**

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos Données personnelles pour des motifs impérieux et légitimes.

Par ailleurs, vous avez à tout moment le droit de vous opposer à l'utilisation de vos Données personnelles à des fins de marketing direct, sans devoir invoquer une motivation.

5.4. **Droit à la portabilité des données:**

Vous avez le droit de recevoir vos Données personnelles que nous traitons dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à d'autres responsables du traitement.

5.5. **Droit de rétraction du consentement:**

Pour autant que le traitement soit basé sur votre consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement.

5.6. **Exercer vos droits :**

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant par e-mail à l'adresse dpo@Smartyard.be ou par le biais de la section « Contact » du Site Web, moyennant l'ajout d'une copie de votre carte d'identité (où vous rendez votre photo et votre numéro de registre national en noir / illisible).

5.7. **Décisions automatisées et profilage :**

Le traitement de vos Données personnelles comprend le profilage.

Cela implique que Smartyard pourrait vous envoyer des offres et des publicités personnalisées en fonction de votre historique des achats.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Vous avez toujours le droit de vous opposer gratuitement à ce profilage, en envoyant un courriel à: dpo@Smartyard.be.

5.8. Droit à l'introduction d'une plainte:

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données personnelles ou l'exercice de vos droits, nous vous prions de nous contacter directement à ce sujet à: dpo@Smartyard.be.

De plus vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de:

l'Autorité de protection des données

Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles

Tél. +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35,

e-mail: contact@apd-gba.be

Article 6 – Sécurité et confidentialité

- 6.1. Nous avons développé des mesures de sécurité qui ont été adaptées sur les plans technique et organisationnel afin d'éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification par erreur à des tiers des données à caractère personnel recueillies, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données. Lorsque des données à caractère personnel sont recueillies et traitées, l'information est transmise sous forme codée en vue d'éviter les abus par des tiers. Nos mesures de protection sont constamment revues et mises à jour conformément à la technologie la plus récente.
- 6.2. Vous êtes tenu de respecter à tout moment les consignes de sécurité, notamment à la suite de tout accès non autorisé au Site Web. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation qui est faite à partir du Site Web de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de la confidentialité s'y rattachant.
- 6.3. Les données personnelles ne sont traitées par Smartyard que pour un usage interne aux fins décrites ci-dessus. Smartyard met les données personnelles à la disposition de son personnel uniquement sur la base du "besoin de savoir". Cela signifie que tout le monde n'a pas accès à vos données. Seules les personnes autorisées au sein de la fonction auront accès aux données personnelles pertinentes.
Ces personnes auront en outre uniquement accès aux données qui sont pertinentes pour elles en vue d'accomplir leurs tâches.
Les personnes qui ont accès à vos données sont tenues à une stricte discrétion professionnelle. Afin de garantir la confidentialité de vos données, ils sont liés par un accord de confidentialité.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Article 7 – Accès par des tiers

7.1. Smartyard peut utiliser des sous-traitants pour traiter vos données personnelles. Les sous-traitants sont des personnes physiques ou morales, des gouvernements, des agences ou d'autres organismes qui traitent des données à caractère personnel pour le compte de Smartyard.

Smartyard transmet les données personnelles aux destinataires (catégories de) suivants:

- des sous-traitants qui stockent et traitent des données dans le cloud;
- des sous-traitants qui s'occupent de l'environnement Internet (hébergement Web, hébergement du courriel, etc.);
- des sous-traitants fournissant l'infrastructure informatique (y compris le serveur, etc.);
- des sous-traitants qui gèrent l'administration (financière) et le secrétariat social;
- des sous-traitants fournissant des bulletins d'information et des invitations (Mailchimp).

7.2. Si des données personnelles sont traitées en dehors de l'Espace économique européen, Smartyard s'assure que des mesures de sécurité appropriées sont prises. Les personnes concernées peuvent obtenir une copie des mesures garanties sur demande écrite.

7.3. Smartyard ne vendra, louera, distribuera ni ne rendra vos données personnelles disponibles dans le commerce à des tiers, sauf dans les cas décrits ci-dessus ou avec votre autorisation explicite préalable.

Article 8 – Social Media

8.1. Notre site Web utilise un bouton Instagram pour promouvoir ou partager des pages. Ce bouton est le résultat d'un code créé par Instagram lui-même. Ce code peut placer des cookies. Pour plus d'informations sur les cookies, veuillez-vous référer à notre politique de cookie.

8.2. Lors de l'utilisation de notre site Web ou de ce bouton, des données personnelles peuvent être proposées aux médias sociaux, qui agissent en tant que le Responsable de traitement. Pour plus d'informations sur les données personnelles partagées, veuillez consulter la politique de confidentialité correspondante:

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Article 9 – Cookies

9.1. Que sont des cookies?

Un « cookie » est un petit fichier qui est émis par le serveur de Smartyard et qui est sauvegardé sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations stockées par ces cookies peuvent uniquement être lues par nous et ce, uniquement pendant la durée de consultation du Site Web.

9.2. Pourquoi utilisons-nous des cookies?

Notre Site Web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs de notre Site Web. Cela nous aide à vous offrir une meilleure expérience utilisateur lorsque vous visitez notre Site Web et nous permet également d'optimiser notre Site Web.

La législation nous oblige de demander votre autorisation pour l'utilisation ou le stockage de cookies et de technologies similaires sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. Cette politique de cookies vous donne des informations claires et complètes sur les cookies que nous utilisons, ainsi que sur leur finalité.

9.3. Types de cookies:

Bien qu'il existe plusieurs types de cookies, que l'on distingue selon leur fonctionnalité, leur origine et leur période de conservation, la législation opère principalement une distinction entre les cookies fonctionnels et les cookies techniquement nécessaires d'une part et tous les autres cookies d'autre part.

Le Site Web utilise en plus des cookies fonctionnels, aussi les types de cookies suivants:

Nom	Origin	Function	Rétention
__tawkuuid	https://www.tawk.to/	Tracking van visitors in tawk.to chat Policy: https://www.tawk.to/privacy-policy/	6 mois
TawkConnectio nTime	https://www.tawk.to/	Tracking van visitors in tawk.to chat Policy: https://www.tawk.to/privacy-policy/	session

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

cookieconsent _ status	Cookie consent https://cookieconsent.insites.com/	S'assure que le message de cookie n'est pas affiché deux fois.	2 ans
hotjar cookies	https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information	Suivi du visiteur dans hotjar Le lien d'origine contient une liste de tous les cookies + la durée de stockage	Voir liste
GPS	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataires	Enregistre un code d'identification unique sur les appareils mobiles en fonction de la localisation GPS géographique	1 jour
IDE	DoubleClick.net https://smartyard.be/fr/locataires	Enregistrez ce que l'utilisateur fait sur le site Web pour mesurer l'exactitude de la publicité ciblée	1 an
PREF	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataires	Construire des statistiques pour mesurer la manière dont l'utilisateur utilise les vidéos YouTube sur différents sites Web	8 mois
Test_cookie	DoubleClick.net https://smartyard.be/fr/locataires	Vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies	1 jour
VISITOR_INFO_LIVE	Youtube.com	Estimez la bande passante de	179 jours

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

	https://smartyard.be/fr/locataires	l'utilisateur avec la vidéo YouTube intégrée	
YSC	https://smartyard.be/fr/locataires	Enregistre un code unique pour compiler des statistiques i.v.m. vidéos que l'utilisateur a visionnées	session
Yt-remote-casts-installed	https://smartyard.be/fr/locataires youtube.com	Enregistre les préférences d'utilisateur vidéo de l'utilisateur à l'aide de la vidéo YouTube intégrée	session
Yt-remote-connected-devices	https://smartyard.be/fr/locataires youtube.com	Enregistre les préférences d'utilisateur vidéo de l'utilisateur à l'aide de la vidéo YouTube intégrée	permanent
Yt-remote-device-id	https://smartyard.be/fr/locataires youtube.com	Enregistre les préférences d'utilisateur vidéo de l'utilisateur à l'aide de la vidéo YouTube intégrée	permanent
Yt-remote-fast-check-period	https://smartyard.be/fr/locataires youtube.com	Enregistre les préférences d'utilisateur vidéo de l'utilisateur à l'aide de la vidéo YouTube intégrée	session

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Yt-remote-session-app	https://smartyard.be/fr/locataire_s youtube.com	Enregistre les préférences d'utilisateur vidéo de l'utilisateur à l'aide de la vidéo YouTube intégrée	
Yt-remote-session-name	https://smartyard.be/fr/locataire_s youtube.com	Enregistre les préférences d'utilisateur vidéo de l'utilisateur à l'aide de la vidéo YouTube intégrée	session
Intercom-id-hengy2wr	https://smartyard.be/	Non classifié	270 jours
Intercom-state-hengy2wr	https://smartyard.be/	Non classifié	perman ent

Concernant les cookies installés par des tiers (notamment Google Analytics), nous vous renvoyons aux déclarations faites par ces parties sur leurs sites web respectifs. Attention : nous n'exerçons aucune influence sur le contenu de ces déclarations, ni sur le contenu des cookies de ces tiers : [Google Analytics cookies](#)

9.4. **Votre consentement:**

Lors de votre première visite de notre Site Web, vous serez invité à accepter nos différents types de cookies. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies catégorie par catégorie. Vous pouvez modifier à tout moment les paramètres des cookies de notre Site Web en cliquant sur le lien hypertexte affiché en bas de notre site web, et donc retirer votre consentement.

9.5. **Opposer à l'installation de cookies**

Vous pouvez vous opposer à l'installation de ces cookies en choisissant « Refuser les cookies » sur l'écran pop-up qui s'affichera lors de votre première visite du Site Web. Vous pouvez également refuser ou bloquer les cookies en modifiant les paramètres de configuration de votre système de navigation. La désactivation des cookies peut avoir pour effet de vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du Site Web.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Pour de plus amples informations concernant les cookies, rendez-vous sur
<http://www.allaboutcookies.org/>

Pour de plus amples informations concernant la publicité basée sur le comportement en ligne et la protection de la vie privée en ligne, rendez-vous sur
<http://www.youronlinechoices.eu>

Article 10 – Contact

Si vous avez d'autres questions ou remarques concernant le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter, soit par courrier à dpo@Smartyard.be, soit en utilisant la section "Contactez-nous" sur le site Web.

Article 11 – Loi applicable

Tout litige ou toute réclamation relatif au traitement de vos données personnelles et de notre déclaration de confidentialité, ou de toute donnée y compris, est soumis par le droit belge et relève de la compétence exclusive des tribunaux d'Anvers (Belgique).

Article 12 – Modifications

Smartyard peut toujours ajuster sa déclaration de confidentialité. Nous ferons une annonce de ce changement sur notre site Web. Le dernier changement a eu lieu le 1er Octobre 2019.

+

Smartyard NV Privacy & Cookie Policy

Last updated 01/10/2019

This 'Privacy Policy' governs the processing of your personal data by Smartyard nv, with registered office in Stabroek, registered in the CBE with company number BE 0723.946.038 (hereinafter referred to as 'Smartyard').

Smartyard respects your privacy and therefore attaches great importance to protecting your privacy, the confidentiality and security of your Personal Data.

Please read this Privacy Policy carefully as it contains essential information on how your personal data are processed and which cookies are being used. By using the Website, accessible at the following url: www.Smartyard.be (hereinafter referred to as 'the Website'); by creating an account, requesting a demo, logging in, applying for a job at Smartyard, by sending a complaint, question or comment to Smartyard; by entering into a contractual relationship with Smartyard, you share various Personal Data with us, which we process in accordance with the provisions of Belgian privacy legislation and the European General Data Protection Regulation (GDPR).

Article 1- General

- 1.1. Smartyard is responsible for the processing, in the capacity of Controller. You can contact them using the information below:

Team Smartyard
dpo@Smartyard.be
+32(0)3 206 00 00

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

- 1.2. Smartyard complies with the European Regulation 2016/679 of 27 April 2016 on the protection of personal data as well as with the anti-spam provisions of Book XII of the Economic Law Code regarding the 'law of the electronic economy'.

Article 2 – Personal data

- 2.1. Smartyard can process the following Personal Data of **visitors**, including, without limitation, via the contact form, telephone contact, e-mail and (Website) cookies:

Information about your computer or mobile device and your visits and use of the Website, including your IP address, operating system, browser type and geographical location;

- 2.2. Smartyard can process the following Personal Data of **customers** (Lessor/Lessee) via the contact form, chat session, telephone contact and e-mail:

- Contact information provided to us by the customer himself via e-mail / account / chat: (first) name, e-mail address, telephone number, position;
- Information / questions regarding Smartyard's services;
- Any other information that you decide to submit yourself;

- 2.3. Smartyard can process the following Personal Data from **suppliers** via telephone contact and e-mail:

- Contact information provided to us by the supplier himself by e-mail: (first) name, e-mail address, telephone number;

- 2.4. Smartyard can process the following Personal Data of **applicants** via telephone contact and e-mail:

- Contact information provided to us by the applicant him/herself via e-mail: (first) name, e-mail address, telephone number, resume, certificates, certificates (professional training);

If information is provided by the person concerned via the contact form, then the fields marked with (*) are strictly necessary for the purposes for which they are processed. If these are not filled in, the form will not be sent to the form. The other fields can be filled in to facilitate the services of Smartyard, but if these are not filled in, this will have no effect whatsoever.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Article 3 – Purposes of the processing

3.1. General purposes:

Smartyard will use your Personal Data collected only for the following purposes:

- **Category 1: (visitor of our Website)** maintaining and improving this Website and including Personal Data in anonymous statistics, from which the identity of specific persons or companies cannot be traced, with the legitimate interest of Smartyard to continuously improve its Website and services as a legal basis;
- **Category 2: (customer)** following up your account on our Website, following up orders placed, with as legal basis entering into and implementing an agreement that you have requested on the one hand and the legal obligations to request certain information on the other;
- **Category 3: (prospect/customer)** sending our newsletters and targeted advertisements with your explicit prior consent as a legal basis;

You are not obliged to disclose your Personal Data, but you understand that the provision of certain services becomes impossible if you refuse the processing.

3.2. Direct marketing:

Your personal data may also be used for direct marketing purposes, provided you have given your explicit consent to do so (opt-in) or if you are an existing Smartyard customer (you have already placed an order).

If you are already included in our mailing list to receive marketing issues in paper and/or electronic form, Smartyard may use your data for sending marketing and other materials about Smartyard, its products and/or services. Smartyard may use the data provided by you to update documents saved by Smartyard.

This consent may be withdrawn at any time, without justification and free of charge, for example by clicking on the unsubscribe link at the bottom of each promotional e-mail message.

3.3. Legal requirements:

In rare cases, Smartyard may be required to disclose your Personal Data pursuant to a court order or in order to comply with other mandatory laws or regulations.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Smartyard will make reasonable efforts to notify you in advance, unless this is subject to legal restrictions.

Article 4 - Duration of processing

Personal data will be stored and processed only for a period strictly necessary for the purposes of the processing and the contractual relationship between Smartyard and you.

- Personal data of **suppliers** are retained for three (3) years after the end of the supplier relationship.
- Personal data of **customers** are retained for five (5) years after your last contact with Smartyard (purchase and / or activity in your online profile and / or after sales). In case you participated in commercial promotions or competitions, this Personal Data will be deleted within two (2) weeks after the winner's announcement.
- Personal data of **prospects** (potential customers / requests for quotations) are retained by Smartyard for one (1) year unless there has been a contact with the applicant in the meantime. At this moment a new period of one (1) year starts, without prejudice to the right of the prospect to apply his different rights with regard to his or her Personal Data such as the right to be deleted.

Article 5 - Your rights

5.1. Right of access and consultation:

You have the right to access your personal data at any time, free of charge, as well as to be informed of the use we make of your personal data.

5.2. Right to rectification, erasure and restriction:

You are always entitled to request us to correct, supplement or delete your personal data. You may also request to restrict the processing of your Personal Data.

5.3. Right to object:

You also have the right to object to the processing of your personal data for serious and legitimate reasons. In addition, you always have the right to object to the use of personal data for direct marketing purposes, in which case you do not have to give any reasons.

5.4. Right to data portability:

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

You have the right to obtain your Personal Data processed by us in a structured, common and machine readable format and/or to transfer them to other data controllers.

5.5. Right of withdrawal of consent:

Insofar as the processing is based on your prior consent, you have the right to withdraw your consent.

5.6. Exercising your rights:

You can exercise your rights by sending us an e-mail dpo@Smartyard.be or by using the 'Contact Us' section of the Website, provided that you attach a copy of your identity card. (please blacken/make your photo and social security number/ illegible).

5.7. Automated decision making and profiling:

The processing of your Personal Data includes profiling. This implies that Smartyard can send you personalized offers and advertisements based on your purchase history. You always have the right to object to this profiling free of charge. To this purpose please send an e-mail to dpo@Smartyard.be.

5.8. Right to file a complaint:

If you have a complaint about the processing of your personal data or about the exercising of your rights, we ask you to contact us directly via: dpo@Smartyard.be.

Moreover you have the right to file a complaint with:

the Data Protection Authority
Rue de la Presse 35
1000 Brussels,
T.: +32(0)2274 48 00, F.: +32(0)2274 48 35,
e-mail: contact@apd-gba.be

Article 6- Security and confidentiality

- 6.1. We have developed security measures that are adapted on a technical and organizational level in order to avoid the destruction, loss, falsification, alteration, unauthorized access or accidental notification to third parties of personal data, as well as any other unauthorized processing of these data. If personal data are collected and processed, the information is transmitted in an encrypted form to prevent misuse of data by third parties. Our protection measures are constantly being reviewed and updated in accordance with the latest technology.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

- 6.2. You must at all times comply with the security regulations, including following any unauthorized access to your login. That means that you are the sole responsible for the use that is made from your computer, IP address and your identification data of the Website, as well as for the confidentiality thereof.
- 6.3. Personal data is only processed by Smartyard for internal use for the purposes described above. Smartyard only makes the Personal Data available to its staff on a "need to know" basis. This means that not everyone has access to your data. Only few persons shall be authorized in accordance to the relevance of their position and have access to the personal data. Moreover, these persons will only have access to data that is relevant to him / her to perform the tasks.

The employees who have access to your Personal Data treat your Personal Data strictly confidential. To guarantee the confidentiality of your data they are bound by a confidentiality agreement.

Article 7 – Access by third parties

- 7.1. Smartyard may use processors to process your Personal Data. Processors are natural or legal persons, governments, agencies or other bodies that process Personal Data on behalf of Smartyard.
- Smartyard passes on the Personal Data to the following (categories of) recipients:
- Processors who store and process data in the Cloud;
 - Processors who take care of the internet environment (web hosting, mail hosting, etc.);
 - Processors who provide the IT infrastructure (including server, etc.);
 - Processors who handle the (financial) administration and the social secretariat;
 - Processors who provide newsletters and invitations (Mailchimp).
- 7.2. If Personal Data is processed outside the European Economic Area, Smartyard ensures that appropriate or suitable security measures are taken. Those involved can obtain a copy of the guaranteed measures upon written request.
- 7.3. Smartyard will not sell, rent, distribute or otherwise make your Personal Data commercially available to third parties, except as described above or with your prior explicit permission.

Article 8 – Social Media

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

- 8.1. Our Website uses an Instagram button to promote or share pages. This button is the result of a code that is created by Instagram itself. That code can place cookies. For more information about cookies, please refer to our cookie policy.
- 8.2. When using our Website or this button, Personal Data may be offered to social media, who act as controllers. For more information about which Personal Data is shared, please consult the relevant privacy policy:
<https://help.instagram.com/519522125107875>

Article 9 – Cookies

9.1. What are cookies?

A ‘cookie’ is a small file sent by Smartyard’s server and placed on your computer’s hard drive. The information stored on these cookies can only be read by us and only during your visit to the Website.

9.2. Why do we use cookies?

Our Website uses cookies and similar technologies to differentiate your user preferences from those of other users of our Website. This helps us to offer you a better user experience when you visit our Website and also allows us to optimize our Website.

We are required by law to obtain your consent for the use or storage of cookies and similar technologies on your computers or mobile devices. This cookie policy gives you clear and complete information about the cookies that we use and their purpose.

9.3. Types of cookies:

Although there are different types of cookies, different in terms of functionality, origin or storage time, the legislation mainly distinguishes between functional or technically necessary cookies on the one hand and all other cookies on the other.

The Website uses except some functional cookies too the following cookies:

Name	Origin	Function	Reten-
------	--------	----------	--------

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

			tion period
__tawkuuid	https://www.tawk.to/	Tracking of visitors in tawk.to chat Policy: https://www.tawk.to/privacy-policy/	6 mths
TawkConnectionTime	https://www.tawk.to/	Tracking of visitors in tawk.to chat Policy: https://www.tawk.to/privacy-policy/	session
cookieconsent _status	Cookie consent https://cookieconsent.insites.com/	Prevents cookie message to be shown twice.	2 years
hotjar cookies	https://www.hotjar.com/legal/policies/cookie-information	Tracking of visitor in hotjar The original link contains a list of all cookies+ retention period	See list
GPS	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataires	Registers an unique ID code on mobile devices to enable tracking based on geographical GPS location	1 day
IDE	Doubleclick.net https://smartyard.be/fr/locataires	Registers and reports the website user's actions after viewing or clicking one of the advertiser's ads with the purpose of measuring efficacy	1 year

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

		of and to present targeted ads to the user	
PREF	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataire s	Registers an unique code that is used by Google to keep statistics of how the visitor uses YouTube videos across different websites	8 mths
Test_cookie	DoubleClick.net https://smartyard.be/fr/locataire s	Used to check if the user's browser supports cookies	1 day
VISITOR_INFO_LIVE	Youtube.com https://smartyard.be/fr/locataire s	Used to estimate the user's bandwidth on pages with integrated YouTube videos	179 days
YSC	https://smartyard.be/fr/locataire s	Registers an unique ID code to keep statistics of what videos from YouTube the user has seen	session
Yt-remote-casts -installed	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	session
Yt-remote-connected-devices	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	permanent

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

Yt-remote-device-id	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	permanent
Yt-remote-fast-check-period	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	session
Yt-remote-session-app	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	
Yt-remote-session-name	https://smartyard.be/fr/locataire s youtube.com	Stores the user's video player preferences using embedded YouTube video	session
Intercom-id-hengy2wr	https://smartyard.be/	Unclassified	270 days
Intercom-state-hengy2wr	https://smartyard.be/	Unclassified	permanent

For cookies placed by third parties (e.g. Google Analytics), we refer you to their policies on their respective websites. Please note that we do not have any influence on the content of these statements nor on the content of third party cookies: [Google Analytics cookies](#)

9.4. Your consent:

When you visit our Website for the first time, you will be asked to accept our different types of cookies. You can allow or deny cookies by category. You can change the cookie settings for our Website at any time by clicking on the hyperlink at the bottom of our Website and thus withdraw your consent.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be

9.5 Opposing to installing cookies

You can refuse the installation of these cookies by selecting 'Refuse cookies' in the pop-up screen that will appear when you visit the Website for the first time.

You can also refuse or block cookies by changing the configuration parameters of your navigation system. Disabling cookies may mean that you will not be able to use certain functionalities of the Website.

You can also find more information about cookies at: <http://www.allaboutcookies.org/>

More information on online behavioral advertising and online privacy can be found here: <http://www.youronlinechoices.eu>

Article 10 – Contact

Should you have any further questions or comments regarding the processing of your personal data, please do not hesitate to contact us, either by sending an e-mail to dpo@Smartyard.be or by using the 'Contact Us' section on the Website.

Article 11 – Applicable law

Any dispute or claim relating to the processing of your Personal Data and Privacy Statement or any data contained herein is governed by Belgian law and is submitted to the exclusive jurisdiction of the courts of Antwerp (Belgium).

Article 12 – Adjustments

Smartyard can always adjust its privacy statement. We will make an announcement of this change on our Website. The last change was made on October 1, 2019.

+32(0)3 206 00 00

www.smartyard.be
info@smartyard.be